

Denominazione del Corso di studio: ECONOMIA E COMMERCIO

Classe: L-33

Sede: Università degli studi di Bari Aldo Moro

Gruppo di riesame:

Prof. Giulio Fenicia (Responsabile del riesame)

Prof. Mario Carrassi (Docente del Corso di studio)

Prof. Francesca Rinella (Docente del Corso di studio)

Dr.ssa Anna Mastellone (Tecnico amministrativo con funzione di coordinamento delle attività amministrativo-didattiche)

Sig. Enrico Rubolino (studente)

Sono stati consultati inoltre: Prof. Agostino Marengo

Prof. Savino Santovito

Il gruppo di riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di riesame, operando come segue:

21 febbraio 2013 dalle ore 15,00 alle ore 17,00

25 febbraio 2013 dalle ore 10,45 alle ore 12,00

28 febbraio 2013 dalle ore 8,30 alle ore 9,30

Presentata e discussa in Consiglio di Dipartimento del 4 marzo 2013

Sintesi dell'esito della discussione:

**ESTRATTO DAL VERBALE DEL CONSIGLIO DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
ECONOMICHE E METODI MATEMATICI  
Verbale n. 7 – Anno Accademico 2012/2013  
Seduta del 4 marzo 2013**

Il giorno 4 marzo 2013 alle ore 15.00 si è riunito, a seguito di convocazione d'urgenza, il Consiglio del Dipartimento di Scienze economiche e metodi matematici presso l'aula Romanelli Grimaldi (VI piano) per discutere il seguente ordine del giorno:

- Comunicazioni;

1. Approvazione verbale seduta del 19 febbraio 2013;

**2. Approvazione rapporti di riesame;**

3. Nomina Comitato Organizzatore del "Fifth meeting of the Society for the Study of Economic Inequality";

4. Adempimenti relativi al progetto di ricerca denominato "Innovation and Development of Academic-Industry Partnerships through Efficient Research Administration in Lebanon (IDEAL)" Agreement n. 2012-3168/001-001 - Programma Tempus IV;

5. Approvazione proposta progettuale dal titolo "University Leadership and Management in Central Asia (ULMCA)" nell'ambito del Programma Tempus IV – 6th Call for proposals n. EACEA 35/2012;

6. Approvazione proposta progettuale nell'ambito del Programma Tempus IV – 6th Call for proposals n. EACEA 35/2012;

7. Approvazione proposta progettuale dal titolo "Web master (Settore Informatica)", nell'ambito del bando POR PUGLIA 2007 – 2013 Fondo Sociale Europeo 2007IT051PO005

approvato con Decisione C(2007)5767 del 21/11/2007 - Avviso pubblico BA/03/2013 Asse IV;

8. Avvio procedure di elezione Giunta di Dipartimento;
9. Attivazione e organizzazione Master EGEI;
10. Sopravvenute.

I componenti il Consiglio presenti (P), assenti giustificati (G) o assenti (A) sono riportati qui di seguito:

**Professori di ruolo di I fascia (in ordine di anzianità)**

1	MININNI	Michele		G	
2	LONGOBARDI	Ernesto		G	
3	VALLERI	Marisa Argene	P		
4	TATARANO	Maria Chiara			A
5	MUSERRA	Anna Lucia	P		
6	PATRUNO	Giuseppe	P		
7	BUQUICCHIO	Michele			A
8	CAPOZZA	Giancarlo			A
9	CAPOLUPO	Rosa			A
1	OTTOLINO	Maria		G	
1	TOMA	Ernesto			A
1	FIORI	Maria	P		
1	FENICIA	Giulio	P		
1	MININNO	Antonio	P		

**Professori di ruolo di II fascia (in ordine alfabetico)**

1	AMATO	Pancrazio Cosimo Damiano		G	
2	CAMPOBASSO	Francesco			A
3	CARRASSI	Mario		G	
4	DE LUCIA	Amelia			A
5	DENTAMARO	Ida Maria		G	
6	D'OVIDIO	Francesco D.	P		
7	GANGEMI	Maurizio		G	
8	GUARINI	Cosimo Pietro	P		
9	MAZZITELLI	Dante			A
10	NICOLARDI	Vittorio	P		
11	PARADISO	Giuseppe Massimo			A
12	PERAGINE	Vitorocco	P		
13	PINTO	Vito		G	
14	POLLICE	Alessio	P		
15	RIBETTO	Nunziata		G	
16	SANTOVITO	Savino	P		
17	TROIANI	Saverio		G	

**Ricercatori ed Assistenti ordinari (in ordine alfabetico)**

1	BISCEGLIA	Mauro		G	
2	BRUNORI	Paolo		G	
3	BUCCI	Gaetano	P		
4	CONIGLIO	Nicola Daniele	P		
5	DE SINNO	Cataldo			A
6	DELL'OSA	Dario	P		
7	GATTULLO	Mariateresa	P		
8	GAUDIO	Paola	P		
9	GRIMALDI	Luca	P		
1	GRUMO	Rosalina	P		
1	IVONA	Antonietta	P		
1	LUCHENA	Giovanni	P		
1	MARENGO	Agostino	P		
1	MARINI	Caterina	P		
1	MOLA	Deborah	P		
1	PATIMO	Raffaella	P		
1	PROTA	Francesco	P		
1	QUADRATO	Maria Elena		G	
1	QUERCIA	Potito Michele	P		
2	RINALDI	Anna	P		
2	RINELLA	Francesca	P		
2	RITROVATO	Ezio	P		
2	SACCO	Giuseppina		G	
2	SACCO	Pietro		G	
2	SCALERA	Francesco	P		
2	SERLENGA	Laura	P		
2	TAGLIALATELA	Giovanni	P		
2	TEOTONICO	Vittorio	P		
2	VENEZIA	Elisabetta	P		
3	VINELLA	Annalisa	P		
3	ZIZZA	Alfonso			A

**Rappresentanti del personale tecnico-amministrativo (in ordine alfabetico)**

1	DE ROSAS	Carmen	P		
2	PAPA	Giovanna			A
3	SASSANELLI	Armando	P		
4	SCASSAMACCHIA	Biagio			A
5	SGHERZA SGHERZA	Girolamo	P		
6	VITTI	Maria	P		

**Rappresentanti degli studenti (in ordine alfabetico)**

1	CALENDANO	Michele	P		
2	CARLUCCI	Giacomo	P		
3	CASSANO	Matteo	P		
4	DEL VECCHIO	Cristiano	P		
5	MAGNO	Antonio	P		

6	PAOLINO	Rosanna	P		
7	PERTOSA	Angelo	P		
8	RUBOLINO	Rocco Enrico	P		
9	SINISI	Pietro Ennio	P		
10	TEOFILO	Emanuela	P		
11	ZARRIELLO	Dario	P		

Assume la presidenza del Consiglio il prof. Giulio Fenicia (Direttore del Dipartimento).

La funzione di segretario verbalizzante è svolta dal dott. Ventrelli (Segretario Amministrativo del Dipartimento).

Constatata la regolarità della convocazione e l'esistenza del quorum prescritto, il Presidente dichiara valida la riunione e passa alla discussione dei punti all'ordine del giorno.

### **OMISSIS**

#### **2. Approvazione rapporti di riesame**

##### **2.1 Approvazione rapporto di riesame del Corso di laurea in Economia e commercio**

Alle ore 16.00 entra la prof.ssa Ribecco.

Il Presidente comunica di aver ricevuto il rapporto di riesame del corso di laurea in Economia e commercio predisposto dalla Commissione incaricata dal Consiglio del corso di laurea triennale in Economia e commercio.

Ciò premesso, il Presidente passa ad illustrare il rapporto di riesame.

Al termine, chiariti ulteriori aspetti su sollecitazione di alcuni componenti il Consiglio, pone in approvazione il rapporto di riesame del corso di laurea in Economia e commercio riportato nell'allegato 1.

**Il Consiglio approva all'unanimità.**

**Letto ed approvato seduta stante.**

### **OMISSIS**

Non essendoci altro da discutere, il Presidente dichiara sciolta la seduta alle ore 17.10.

IL SEGRETARIO

(Dott. Michele Ventrelli)

IL PRESIDENTE

(Prof. Giulio Fenicia)

## A1 - L'ingresso, il percorso, l'uscita dal CDS

A1-b

N.B. Non sono considerati i dati relativi all'a.a. 2012/2013, tuttora provvisori.

In termini di attrattività (vedi tab. 1), i dati di andamento del CdS in Economia e Commercio mostrano un trend ampiamente positivo sia delle iscrizioni al 1° anno (+ 22% nel 2010/11 e + 17% nel 2011/12) sia degli immatricolati al 1° anno o ad anni successivi (rispettivamente + 13% e + 20%).

Tab. 1 - Iscritti e immatricolati

	2009/2010	2010/2011	2011/2012
Iscritti al 1° anno	497	608	713
Immatricolati al 1° anno o ad anni successivi	485	548	657
Totale	982	1.156	1.370

Gli iscritti al 1° anno (vedi tab. 2) provengono prevalentemente da altri comuni della provincia di Bari (55%). Seguono il comune di Bari (18,2%) e le altre province pugliesi (19,6%). Risibile (0,33%) la presenza di residenti all'estero. Il trend vede un aumento degli studenti provenienti da altre province della Puglia (+ 250%), da altri comuni della Provincia di Bari (+ 22%) e da altre regioni (+ 50%).

Tab. 2 - Residenza

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	Totale
Comune di Bari	100	122	108	330
Altro comune della Provincia	308	316	376	1000
Altra provincia della Puglia	50	133	174	357
Altre regioni	36	35	54	125
Straniera	3	2	1	6

La massima attrattività del CdS (vedi tab. 3), riguarda studenti provenienti dalla maturità liceale (49,5%) e tecnica (46,5%). Il trend vede un aumento dei liceali (+ 16% nel 2010/2011 e + 36% nel 2011/2012), mentre un aumento degli studenti provenienti da istituti tecnici sembra essersi concentrato nel 2010/2011 (+ 25%).

Tab. 3 - Tipo di maturità

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	Totale
Liceale	240	279	380	899
Tecnica	242	303	301	846
Professionale	13	22	24	59
Altro	2	4	8	14

Considerando gli iscritti al primo anno per voto di maturità (vedi tab. 4), il 55% ha conseguito una votazione < 80, il 34,3% tra 80 e 99 e il 9,3% tra 100 e 100 e lode. Il trend annuale rispecchia questi medesimi valori.

Tab. 4 - Iscritti al 1° anno per classi di voto di maturità

Voto maturità	2009/2010	2010/2011	2011/2012	Totale
< 80	274	337	389	1000
80-99	174	194	255	623
100-100 e lode	45	66	58	169
Non indicato	4	11	11	26

Le tabelle 5 e 6 risultano scarsamente significative allo stato attuale.

Tab. 5 - Iscritti e fuori corso

	2009/2010	2010/2011	2011/2012
Iscritti	497	883	1.334
Di cui fuori corso	0	0	0

Tab. 6 - Esami superati

2009	2010	2011
7	1.012	2.653

Il tasso di abbandono del CdS è stato di 179 unità nel 2011/2012, pari al 32,5% degli immatricolati nell'anno precedente.

Nella tab. 7 è riportato il rapporto cfu conseguiti/iscritti.

Tab. 7 - Rapporto cfu conseguiti/iscritti

2009			2010			2011		
cfu cons.	Iscritti	cfu/lsc.	cfu cons.	Iscritti	cfu/lsc.	cfu cons.	Iscritti	cfu/lsc.
105	11	9,5	10.173	320	31,8	26.442	697	37,9

La tab. 8 riporta la media dei voti conseguiti dagli studenti e la deviazione standard.

Tab. 8 - Media voti esami (e deviazione standard)

2009	2010	2011
23,3 (4,2)	24,2 (3,8)	24,0 (3,7)

Non si riportano dati sulla laureabilità, disponendo solo di valori parziali relativi all'a.a. 2012/2013.

A1-c

Azioni correttive proposte

Il trend positivo delle iscrizioni pone il problema della sostenibilità del CdS in termini infrastrutturali (capienza di aule, biblioteche, sale lettura, laboratori) e di risorse umane (personale addetto). A fronte di un incremento di studenti di svariata provenienza, appare stabile quello dei provenienti dal comune di Bari; una più accentuata azione di orientamento svolta nelle scuole del capoluogo potrebbe consentire un aumento anche di questo parametro. Ci si attende una stabilizzazione del numero degli iscritti al CdS. Tra gli elementi di relativa criticità, la media piuttosto bassa dei voti conseguiti dallo studente, fortemente motivato - anche da specifiche premialità in termini di punteggio finale - a terminare il corso di studi nel più breve tempo possibile per poi concentrare tempo, impegno ed energie nella laurea magistrale da cui scaturisce l'effettivo voto di laurea. Difficile individuare azioni correttive che stimolino lo studente a non "provare" gli esami e a non "accontentarsi" di un voto qualsiasi; lo strumento delle prove intermedie, che pure consente di mantenere più alta l'attenzione dello studente, per altro verso induce quest'ultimo a non seguire le lezioni per dedicare più tempo allo studio individuale. Di maggiore utilità una più intensa operazione di tutoraggio nell'"accompagnamento allo studio" che consenta di tornare sul contenuto delle lezioni: oltre ad aumentare la media dei voti, si raggiungerebbe l'obiettivo di velocizzare il corso degli studi e di favorire la realizzazione di un miglior rapporto cfu conseguiti/iscritti.

## A2 L'esperienza dello studente

### A2 b.1-Opinione studenti

I dati elaborati, raccolti dal sito <https://valmon.disia.unifi.it/sisvalidat/uniba/>, riguardano le risposte fornite dagli studenti del CdS in Economia e commercio nell'a.a. 2010-2011 a 28 domande sottoposte alla loro attenzione attraverso le schede di Rilevazione per il Monitoraggio della Qualità della formazione universitaria.

A tutt'oggi gli esiti dei questionari non sono mai stati portati in discussione nei Consigli di corso di studi anche perché le informazioni sono generali e quelle riguardanti gli insegnamenti dei singoli docenti sono sempre state considerate riservate.

In queste condizioni risulta difficile apportare correttivi.

Punti di forza	% risposte valutazione soddisfacente	Media a.a. 2010/2011	Media a.a.2009/2010
Orari lezioni	89,64	8,4	8,11
Presenza docente	91,13	8,72	8,56
Conoscenze preliminari	100	8,87	8,66

Tab 1: punti di forza del CdS.

Punti debolezza	% risposte valutazione insoddisfacente	Media a.a. 2010/2011	Media a.a. 2009/2010
Valutazione in itinere	50,31	5,74	5,34
Attrezzature esperienza pratica	56,13	5,91	5,56
Contatto postale elettronico docente	57,48	6,18	5,81

Tab. 2: punti di debolezza del CdS.

L'analisi evidenzia la valutazione positiva relativa al versante organizzativo (orari lezioni) che consente agli studenti anche in debito di esami di seguire le lezioni degli anni precedenti; inoltre la presenza dei docenti del corso alle lezioni risulta costante nel pieno rispetto del calendario ufficiale. Soddisfacente il giudizio espresso sulle conoscenze preliminari per affrontare i singoli esami possedute dagli studenti a testimonianza del fatto che la struttura del Piano di Studi risulta efficiente.

Gli studenti lamentano la mancanza di prove intermedie che li incoraggino a seguire le lezioni e a sostenere l'esame al termine del corso; carenti risultano le attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (cfr. § A2 b.3) così come vi è la mancanza di disponibilità dei docenti ad essere contattati attraverso posta elettronica.

### A2 b.2 - Opinione laureati

I dati si riferiscono alle informazioni rilevate attraverso le risposte fornite dai laureati al Cds Economia e commercio (ex 509 di cui il corrispettivo della 270/2004 costituisce naturale prosecuzione) nell'anno 2011 ai questionari dell'indagine Alma Laurea.

Abbastanza positivo il giudizio nei confronti del CdS: buone le percentuali dei laureati pienamente o mediamente soddisfatti del corso (85%) e dei rapporti con i docenti (66,3%). Meno soddisfacente, invece, la valutazione nei confronti delle infrastrutture di supporto (aule, biblioteche, postazioni informatiche). Nel complesso più della metà degli intervistati (56,3%) si iscriverebbe nuovamente a questo CdS e il 71,9% vorrebbe proseguire gli studi iscrivendosi ad una laurea specialistica.

### A2 b.3 - Condizioni svolgimento attività studio

Ogni informazione relativa al calendario delle lezioni del CdS è sempre disponibile sul sito web della Facoltà di Economia; la collocazione di appositi monitor nella struttura e l'adozione di un sistema

informatico tipo "Aeroporto" consentono di riportare l'impegno delle aule e di fornire aggiornamenti in tempo reale. Sono disponibili: 33 aule (max 240 posti); 1 sala lettura; 1 biblioteca centrale con annessa sala studio; biblioteche degli ex Istituti (confluite negli attuali Dipartimenti), con sale studio; 4 laboratori linguistici; 2 laboratori informatici.

### **A2 c - Azioni correttive**

In riferimento all'analisi delle risposte degli studenti e dei laureati è possibile sottolineare la necessità di un miglioramento del tasso di modernizzazione in riferimento:

- alla insufficienza delle attrezzature disponibili (aule, dotazione mezzi informatici, attrezzature di laboratorio, sussidi didattici, biblioteche) la cui fruibilità è in alcuni casi insufficiente, in altri condizionata dall'obsolescenza delle attrezzature e in altri ancora da una insufficiente dotazione di organico (problema che coinvolge l'intera struttura che accoglie il CdS - ex facoltà Economia);
- allo scarso utilizzo della posta elettronica da parte dei docenti per essere contattati dagli studenti o per fornire agli stessi tutte le informazioni necessarie affinché l'approccio allo studio possa essere migliorato.

### **A3.**

#### **b. Analisi della situazione, commento ai dati.**

Si fa presente che i dati oggetto della seguente analisi si riferiscono al CdS in Economia e Commercio ex 509 di cui il corrispettivo della 270/2004 rappresenta la naturale prosecuzione.

Le statistiche riportate sul sito di Alma Laurea 2011, relative al CdS in EC evidenziano spunti di riflessione sulle dinamiche formative e sulle condizioni occupazionali dei laureati del CdS, dopo un anno dal conseguimento della laurea di primo livello.

Il campione di indagine è costituito da 236 laureati, di cui ne sono stati intervistati 213, pari a circa 90,3% del totale dei laureati. Ad un anno dalla laurea di primo livello, 77,9 % degli intervistati dichiara di essere iscritto ad un corso di laurea specialistica, prevalentemente per ragioni legate alla ricerca del lavoro o al miglioramento dell'occupazione attuale. Di questi, 85,5% ha scelto una laurea specialistica dello stesso gruppo disciplinare e presso lo stesso ateneo di conseguimento della laurea di primo livello. Questi dati evidenziano una notevole propensione a proseguire gli studi scegliendo una delle lauree specialistiche presenti nella nostra offerta formativa.

43,7 % dei laureati ha partecipato ad almeno un'attività formativa collaterale, di cui 38,9% sceglie attività legate a tirocini, praticantato e stage in azienda. Questi valori indicano la tendenza naturale di nostri laureati a prediligere sbocchi occupazionali in linea con gli obiettivi formativi del corso di laurea.

28,2% dei laureati intervistati lavora ad un anno dalla laurea. Di questi, il 46,7 prosegue il lavoro già svolto prima del conseguimento del titolo di studio, 16,7% ha cambiato lavoro e 36,7% ha iniziato a lavorare dopo la laurea. Il tempo medio di reperimento del primo lavoro è 4,6 mesi.

Solo il 21,4% di chi risulta occupato ha notato un miglioramento delle proprie condizioni lavorative a seguito della laurea di primo livello, anche se, per 91,7 % di chi lavora, il titolo di studio conseguito non è richiesto per l'attività lavorativa svolta.

Il CdS offre a studenti e a laureati tirocini formativi, sia durante il corso degli studi che dopo il conseguimento del titolo. Fanno parte dell'offerta formativa periodi di stage e attività seminariali. Non esiste al momento una raccolta dati relativa alla valutazione da parte di enti o aziende circa il livello di preparazione degli studenti e dei laureati che hanno svolto tirocini o stage. Emerge l'esigenza di un sistema integrato di raccolta, elaborazione ed analisi dei dati relativi alle attività legate a tirocini, praticantato, stage



e seminari, che tenga conto delle esigenze conoscitive necessarie a favorire l'accompagnamento dei laureati al mondo del lavoro.

### **c - Azioni correttive proposte**

Il CdS dimostra di svolgere una funzione formativa efficace nel fornire competenze di base utili soprattutto al proseguimento del percorso di studio. Le attività formative collaterali riscuotono il favore dei laureati e, pertanto andrebbero ottimizzati i servizi del CdS dedicati alla selezione, alla programmazione, alla comunicazione ed alla valutazione di attività di tirocinio, contratti di apprendistato, stage e seminari.

Il CdS propone lo sviluppo di uno specifico servizio di Job Talent che vada ad integrarsi con i servizi a sostegno dell'occupazione già offerti dall'Ateneo.

In particolare il progetto Job Talent si configura come uno strumento di supporto all'incontro tra i laureati/laureandi del CdS ed il mondo del lavoro.

Questo obiettivo sarà perseguito tramite lo sviluppo di buone pratiche atte a esplorare le caratteristiche peculiari e le competenze/eccellenze dei laureati di primo livello in EC, attraverso la messa a punto di strumenti ad hoc sviluppati tramite tecnologie web. L'obiettivo è creare un sistema informativo web based in grado di ottimizzare il matching tra domanda ed offerta di lavoro, attraverso l'analisi preliminare del profilo-studente e del profilo-azienda.

Inoltre Job Talent consentirà di gestire in modo integrato l'offerta di tirocini e di stage, oltre che favorire l'incontro tra gli studenti di EC e il mondo del lavoro tramite eventi e seminari mirati ad esplorare realtà diverse e complesse. Si prevedono iniziative di rete con enti del territorio (Confindustria, Confartigianato, etc.) al fine di attivare e sviluppare percorsi di collaborazione per favorire e migliorare l'occupabilità dei laureati in Economia e Commercio.